

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по формированию туров

г. Алматы ул. Панфилова 52/41, Казахстан

18.03.2025

Индивидуальный предприниматель **Digital Company ИИН 940609301768**, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее — «Исполнитель»), предлагает неограниченному кругу лиц (далее — «Пользователь») воспользоваться услугами, представленными на сайте <https://tourbox.kz>, на условиях настоящей Публичной оферты (далее — «Оферта»).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан данный документ является публичной офертой.
- 1.2. Принятие условий Оферты (акцепт) осуществляется путем регистрации на сайте.
- 1.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь полностью согласен с её условиями.
- 1.4. Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет и он имеет право заключать договоры в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 2.1. Для получения доступа к сервису Пользователь обязан пройти регистрацию на сайте.
- 2.2. В процессе регистрации Пользователь предоставляет актуальные и достоверные данные.
- 2.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и не вправе передавать их третьим лицам.
- 2.4. В случае выявления несанкционированного доступа к учетной записи, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к сервису формирования туристических маршрутов на условиях подписки.
- 3.2. Услуги оказываются исключительно в цифровом формате без предоставления физических документов или сопровождения в поездках.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за работу сторонних сервисов (авиакомпаний, отелей, туристических операторов, платежных систем и т. д.), необходимых для реализации маршрута.

4. УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ И ОПЛАТЫ

4.1. Тарифы сервиса делятся на два типа:

- **Основные тарифы:** оплачиваются на 30 (тридцать) календарных дней и предоставляют доступ к сервису в соответствии с условиями выбранного тарифа.
- **Дополнительные услуги:** оплачиваются **по количеству запросов** и предоставляют расширенные возможности в рамках текущего тарифного плана.

4.2. Пользователь выбирает и оплачивает подписку на сайте, после чего получает

доступ к соответствующим услугам.

4.3. Оплата возможна с использованием платежных карт и других методов, доступных на сайте.

4.4. В случае невозможности использования сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (технические сбои, блокировка доступа, отказ сторонних поставщиков услуг и т. д.), возврат средств не производится.

5. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУР ОПЛАТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

5.1. Оплата подписки осуществляется через платежные системы, интегрированные на сайте.

5.2. Для совершения платежа Пользователь вводит данные своей платежной карты, включая номер карты, срок действия и CVC/CVV-код.

5.3. Все платежи проходят через защищенные платежные шлюзы, обеспечивающие безопасность транзакций.

5.4. При успешной оплате Пользователь получает подтверждение платежа на указанный при регистрации email.

5.5. Исполнитель не хранит данные платежных карт Пользователя.

5.6. В случае отказа в оплате Пользователь может повторить попытку либо обратиться в службу поддержки.

5.7. При возникновении спорных ситуаций, связанных с оплатой, Пользователь вправе обратиться в банк-эмитент своей карты или службу поддержки сайта.

6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1. Возврат оплаты возможен только в случае технической неисправности сервиса, препятствующей оказанию услуг, при подтверждении данного факта Исполнителем.

6.2. Если Пользователь сформировал хотя бы один туристический маршрут в рамках подписки, возврат средств за подписку не производится.

6.3. Подписка аннулируется автоматически после окончания оплаченного периода или исчерпания лимита запросов, возврат за неиспользованные дни/запросы не производится.

6.4. Заявление на возврат подается Пользователем через форму обратной связи на сайте.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к сервису после успешного подтверждения оплаты.

7.2. Пользователь обязуется использовать сервис в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- Действия третьих лиц, предоставляющих услуги, связанные с туристическими поездками;
 - Ограничения в работе сервиса по независимым от него причинам;
 - Ошибки в предоставленных Пользователем данных.
-

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

8.2. Передача данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своих учетных данных и обязуется не передавать их третьим лицам.

9. ОБРАЩЕНИЕ К ПЛАТЕЛЬЩИКАМ

9.1. Пользователь обязан сохранять копии подтверждающих документов (чеков, выписок, писем с подтверждением платежа) на случай необходимости разрешения спорных ситуаций.

9.2. Исполнитель рекомендует использовать надежные методы защиты данных, включая двухфакторную аутентификацию, уникальные пароли и регулярное обновление программного обеспечения.

9.3. Все платежные операции защищены и соответствуют требованиям международных стандартов безопасности PCI DSS.

9.4. В случае возникновения вопросов о защите персональных данных или платежной информации, Пользователь может обратиться в службу поддержки Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты без предварительного уведомления Пользователей.

10.2. Актуальная версия Оферты всегда доступна на сайте.

10.3. Все споры между сторонами подлежат урегулированию путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по законодательству Республики Казахстан.

11. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Digital Company

БИН/ИИН: 940609301768

Адрес: г. Алматы ул. Панфилова 52/41, Казахстан

Email: info@tourbox.kz

Телефон: 77759497192

Настоящая Оферта действует с момента её публикации на сайте.